

いつも当店をご利用頂き、誠に有難うございます。
 お客様から愛される店づくりのために、是非、アンケートにご協力下さい。

全店舗共通アンケート

町田店

でお答え下さい。
 ① ご利用頂いている店舗をお教え下さい。

- 新宿小田急3Fフィリップスガーデン・カフェ
- 新宿小田急12Fカンタベリ・カフェ
- 銀座マリアピアーネ・ヴァンテアン
- 外務省内カンタベリ・カフェ
- 新宿小田急ハルク カンタベリ・カフェ
- 高田馬場コーヒョップ カンタベリ
- 町田マリアピアーネ・ヴァンテアン

② 店内スタッフについてお答え下さい。

1. 服装・ヘアスタイル・履物が汚れたり、乱れたりしていませんか？
 良い 少し良い 少し悪い 悪い
2. 言葉遣いははっきりと感じよかったですか？
 良い 少し良い 少し悪い 悪い
3. 接客は丁寧で感じよく、スピーディーでしたか？
 良い 少し良い 少し悪い 悪い

③ 店内の様子についてお答え下さい。

1. 店内の清掃や清潔感はどうでしょうか？(複数回答可)
 満足 汚れが目立つ 不潔な感じがする ホコリが目立つ 暗い
2. 居心地についてお教え下さい。
 良い 少し良い 少し悪い 悪い
3. 室内のインテリア、生花などは如何でしょうか？
 良い 少し良い 少し悪い 悪い

④ メニューについてお答え下さい。

1. 普段ご注文頂いているものは？(複数回答可)
 コーヒー類 紅茶類 ジュース類 サンドウィッチ類 パスタ類
2. 味や温度、盛付けは如何でしょうか？(複数回答可)
 満足 熱すぎる 冷めている 量が多い 量が少ない 味が濃すぎる 味が薄すぎる 盛付けが雑である

⑤ 今後、こんなメニューを出して欲しい！と言うものがありませんか？

⑥ 他にご意見・ご希望がございましたら、お教え下さい。
 { スコーン、マフィンが特に好きです }

⑥ 他にご意見・ご希望がございましたら、お教え下さい。
 { デパートも歩き液に時月 = 三夜
 です。エス. 紅茶. ケーキ等で体を休めホットする場所です }

⑥ 他にご意見・ご希望がございましたら、お教え下さい。
 { 選べる「半分サイズ」があれらどうでしょうか？ 2品で一品というおに、
 私の場合はサンドウィッチ 分量 + [デザート] & コーヒー。 }

⑥ 他にご意見・ご希望がございましたら、お教え下さい。
 { 週に1,2度利用させて頂いてます。皆さん感じが良く、
 いこちが良くて、ついまた行ってしまふ店です。 }