

良い 少し良い 少し悪い 悪い

2. 言葉遣いははっきりと感じよかったですか？

良い 少し良い 少し悪い 悪い

② 店内スタッフについてお答え下さい。

1. 服装・ヘアスタイル・履物が汚れたり、乱れたりしていませんか？

- 新宿小田急12F カンタベリー・カフェ
- 銀座マリアピアーネ・ヴァンテアン
- 町田マリアピアーネ・ヴァンテアン
- 外務省内カンタベリー・カフェ

① ご利用頂いている店舗をお教え下さい。

新宿小田急3F フィリップスガーデン・カフェ 新宿小田急ハルク カンタベリー・カフェ

満足 熱すぎる 冷めている 量が足りない 味が薄すぎる 盛り付けが雑である

⑤ 今後、こんなメニューを出して欲しい！というものがありませんでしたらお教え下さい。

(リゾット、 グラタン をランチで)

④ メニューに書いてお答え下さい。

1. 普段ご注文頂いているものは？(複数回答可)

- コーヒー類 紅茶類 ジュース類 サンドウィッチ類 パスタ類
- デザート類 ケーキ ランチ その他

2. 味や温度、盛り付けは如何でしょうか？(複数回答可)

味が薄い 味が濃い 味が小さい 味が濃すぎる

2. 居心地についてお教え下さい。

良い 少し良い 少し悪い 悪い

3. 室内のインテリア、生花などは如何でしょうか？

良い 少し良い 少し悪い 悪い

③ 接客は丁寧で感じよく、スピーディーでしたか？

良い 少し良い 少し悪い 悪い

③ 店内の様子についてお答え下さい。

1. 店内の清掃や清潔感はどうでしょうか？(複数回答可)

満足 汚れが目立つ 不潔な感じがする ホコリが目立つ 暗い

言葉使いも対応もよくいつも何れもさゆやかな気分です。

⑥ 他にご意見・ご希望がございましたら、お教え下さい。

{ ニックスタッフのウキは、テキパクと仕事をこなして感心か
(トートベス、和風、クリーム系のバランス)

⑥ 他にご意見・ご希望がございましたら、お教え下さい。

{ 紅茶が2杯いれたいとお願いしたら入れてもらっています。
ぜひランチのメニューの内容をもう少し工夫して欲しいです。