

# お叱りメモ

本日は当店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
従業員一同一生懸命努力しておりますが、まだまだ気づかない  
ことがたくさんあります。これはすべて社長の責任です。  
接客サービス、味について、……その他どのようなことでも、  
お客様のお気づきになられたことを是非お叱り下さい。  
どうぞよろしく願い申し上げます。

株式会社 **テリオ**  
代表取締役 米山 昌英  
フリーダイヤル 0120-037-086

利用日: 2009年 5月 29日 午前 15時頃

スコーンと紅茶をいただきました。  
紅茶はとておいしかったです。  
ダーリンのほかにミルクにも合います。  
スコーンはぱりぱりした。厚みがいいから口の中  
表面は油がにじみ出て、フランスのガレットが  
思いついた。  
何か評判を聞きたくて、フランスのガレットが  
ふかふかして、おいしい。イギリスのスコーンが食べたかったです。

ご協力有り難うございました。

高田馬場 新宿・丸の内線・丸の内線・丸の内線・丸の内線・丸の内線

新緑の美しい風景の中  
季節はなりました  
今年またお誕生日お祝いの  
お礼を頂き嬉しく思います  
元氣で七六お迎えに  
まわりの方々に支えられ  
生きてこられた事に心より  
感謝一杯でございます。  
町田店(町田)の方にも親切  
で、気持よく疲れた癒やさせ  
て頂いてありがとうございます  
増えるお店の繁栄を祈り  
申しあげお礼申し上げます。  
小田急山のホテル大庭園と富士  
大庭園に誇らしげに咲く3000株のつばきの花  
は、春の訪れを告げる花です。花見の目玉  
として楽しんでください。

# お叱りメモ

本日は当店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
従業員一同一生懸命努力しておりますが、まだまだ気づかない  
ことがたくさんあります。これはすべて社長の責任です。  
接客サービス、味について、……その他どのようなことでも、  
お客様のお気づきになられたことを是非お叱り下さい。  
どうぞよろしく願い申し上げます。

株式会社 **テリオ**  
代表取締役 米山 昌英  
フリーダイヤル 0120-037-086  
E-mail: theriaux@mint.ocn.ne.jp

株式会社 **テリオ**  
代表取締役 米山 昌英  
フリーダイヤル 0120-037-086

利用日: 2010年 5月 4日 午前 15時頃 (15:30)

カフェラテのアイス → 流石です(文句なし)  
ダーリンのストリート(ホット)  
→ 一応整っています(合格点です)  
欲求を求めれば、香をもう一步  
深くできないでしょうか?  
和の香りや問題でしょうか?  
音がうるさい(氷の音、食器の音)  
→ 静かな空間もサービスのひとつ  
……他のお客様の問題

ご利用日: 21年 5月 28日 午前 7時頃

MEMO  
いつもお誕生日プレゼントいただき  
いただき感謝申し上げます。  
このお店に通って20年  
以上にずっと(おかげで)以前  
社長さんからパンクミミは捨て  
てしまおうと同じ「わか家のネコに  
頂戴!」と言った……