

お叱りメモ

本日は当店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
従業員一同一生懸命努力しておりますが、まだまだ気づかない  
ことがたくさんあります。これはすべて社長の責任です。  
接客サービス、味について、…… その他どのようなことでも、  
お客様のお気づきになられたことを是非お叱り下さい。  
どうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社 **テリオ**  
代表取締役 米山 昌英  
フリーダイヤル 0120-037-086  
E-mail:theriaux@mint.ocn.ne.jp

ご利用日: 22年 8月 15日 午前 11時頃

MEMO

今日が3回目の来店で、初めてポイントカード  
をくれた。前の2回分のポイント  
押ししてもらえなかった。という事。  
その都度、確認してほしかった。

ホットケーキに生クリームを7つ付けてくれると  
は良い。

単品で4800、セットで1200ぐらいにしてもらえると、  
もっと楽やしい。  
イスクがたしい。

やて意見を書いても、反映されたためしがない。

ご協力有り難うございました。

高田馬場・新宿・ハルク・マンハッタン・町田・外務省・銀座・他店・外販・その他

Thank you!  
お叱りメモ

本日は当店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
従業員一同一生懸命努力しておりますが、まだまだ気づかない  
ことがたくさんあります。これはすべて社長の責任です。  
接客サービス、味について、…… その他どのようなことでも、  
お客様のお気づきになられたことを是非お叱り下さい。  
どうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社 **テリオ**  
代表取締役 米山 昌英  
フリーダイヤル 0120-037-086  
E-mail:theriaux@mint.ocn.ne.jp

ご利用日: 2010年 9月 1日 午前 6時頃

MEMO

いつも折にふれ、おてきなお客様を  
お送り下さるの、有難うございます。  
私は新宿の小田急の3Fをいつも  
利用させて頂いておりました。1日は  
ギフトセットを注文しましたが、フルーツ  
グレープフルーツが苦手な旨をスタッフの松本様  
に申し上げましたら、大好物のスイカを代わり  
に3切れも付けて下さりました。松本様は  
いつもにこやかに話してくれ、思っています。  
お心遣い、有難うございます。厨房の方にも  
感謝申し上げます。  
たまにご利用する2Fの女性には有難い笑顔が沢山

ご協力有り難うございました。

高田馬場・新宿・ハルク・マンハッタン・町田・外務省・銀座・他店・外販・その他  
皆様の益々の御繁栄をお祈り申し上げます。



Your message

居心地のよいカフェ。私にとっては  
「行きつけの店」になっている。  
何故そう思われるのかという  
理由のひとつにスタッフの人  
たちが「それなりの年齢」と経た  
方たち……というよりも私の年代には  
あつかい。若くは中高年が多い  
きっとそういう理由が大きいと思う。

株式会社 **テリオ** Theriault's food Co., LTD.  
本社/東京都新宿区西新宿7-4-5 富士野ビル3F (〒160-9023)  
TEL.03(3366)2011(代表) FAX.03(3366)6774  
■ファクトリー銀座:東京都中央区銀座1-23-8 平丸商事ビル1F TEL.03-3567-4360  
■直営店 - ふらんず菓子室 カフェ・レストラン -

高田馬場店: コーヒーショップ<カンタベリー> JR高田馬場駅東口駅前1ビルB1	☎ 03-3208-5755
マンハッタンヒルズ店: コーヒー&紅茶&ケーキの店<カンタベリーカフェ> 高田馬場西新宿1-1-3 小田急百貨店2F	☎ 03-3342-7878
ハルク店: コーヒー&健康ジュース&ケーキの店<カンタベリーカフェ> 高田馬場西新宿1-1-3 小田急百貨店別館ハルクB2	☎ 03-3342-1040
外務省店: コーヒー&健康ジュース&ケーキの店<カンタベリーカフェ> 千代田区霞ヶ丘2-2-1 外務省南庁舎3F	☎ 03-3519-6969
新宿店: コーヒー&デザート&ケーキの店<フィリップスガーデン・カフェ> 4丁目西側中野区役所ビル1階西側	☎ 03-3340-9703



Your message

チーズケーキうまかった  
女と初の東京  
人・人・AAいいいい  
楽しかった怒り来るぞ~

株式会社 **テリオ** Theriault's food Co., LTD.  
本社/東京都新宿区西新宿7-4-5 富士野ビル3F (〒160-0023)  
TEL.03(3366)2011(代表) FAX.03(3366)6774  
■ファクトリー銀座:東京都中央区銀座1-23-8 平丸商事ビル1F TEL.03-3567-4360  
■直営店 - ふらんず菓子室 カフェ・レストラン -

高田馬場店: コーヒーショップ<カンタベリー> JR高田馬場駅東口駅前1ビルB1	☎ 03-3208-5755
マンハッタンヒルズ店: コーヒー&紅茶&ケーキの店<カンタベリーカフェ> 新宿区西新宿1-1-3 小田急百貨店2F	☎ 03-3342-7878
ハルク店: コーヒー&健康ジュース&ケーキの店<カンタベリーカフェ> 新宿区西新宿1-5-1 小田急百貨店別館ハルクB2	☎ 03-3342-1040
外務省店: コーヒー&健康ジュース&ケーキの店<カンタベリーカフェ> 千代田区霞ヶ丘2-2-1 外務省南庁舎3F	☎ 03-3519-6969
新宿店: コーヒー&デザート&ケーキの店<フィリップスガーデン・カフェ> 小田急百貨店西新宿3F婦人売場	☎ 03-3340-9703